

ZAVAROVANJE RIZIKA ODPOVEDI POTOVANJA SPLOŠNI POGOJI

Besedilo teh Splošnih pogojev, besedilo morebitnih Posebnih pogojev, Polica ter vsi dodatki ali spremembe Police skupaj tvorijo Zavarovalno pogodbo med Zavarovalcem in AmTrust Europe Limited. Ti Splošni pogoji in spodaj navedeni Posebni pogoji ob upoštevanju Police natančno določajo pravice in obveznosti Zavarovalnice, Predstavnika zavarovalnice, Zavarovalca, Zavarovanca in Zavarovalnega zastopnika.

V primeru sklepanja na daljavo se Polica ter s tem tudi Zavarovalna pogodba štejeata za sklenjeni, ko je bilo opravljeno plačilo zavarovalne premije. Podpis Police s strani Zavarovalca in Zavarovalnice ni potreben.

Pod pogojem, da je premija plačana na zahtevan način, Zavarovalnica v skladu z Zavarovalno pogodbo za Trajanje zavarovanja po Polici zavaruje riziko odpovedi Potovanja. Zavarovalna polica, sklenjena več kot 48 ur po nakupu Potovanja in manj kot 15 dni pred odhodom na Potovanje, ni veljavna. Za Polico jamči AmTrust Europe Limited.

OPREDELITVE

V Zavarovalni pogodbi veljajo naslednje definicije:

Bolnišnična oskrba: nenačrtovan in neodložljiv sprejem v bolnišnico zaradi nujnega, akutnega zdravstvenega stanja.

Dom: stalno bivališče zavarovanca na ozemlju Slovenije in drugih držav Evropske unije kot tudi v naslednjih državah: Bosna in Hercegovina, Srbija, Črna gora in Makedonija.

Huda bolezen: nenaden in nepričakovan pojav resnega in akutnega zdravstvenega stanja v Trajanju zavarovanja, ki zahteva strogo mirovanje in redne preglede na zahtevo Lečečega zdravnika.

Huda telesna poškodba: pojav hude telesne poškodbe, ki je izključno posledica nesreče, brez povezave s kakršnimi koli drugimi vzroki, ki zahteva strogo mirovanje in redne preglede na zahtevo Lečečega zdravnika.

Lečeči zdravnik: zdravnik ali zdravnik specialist, ki ima predpisano stopnjo usposobljenosti in ki ima dovoljenje in je registriran za zdravniško dejavnost v skladu z zakoni države, v kateri deluje (pri čemer Zavarovalec, Zavarovanec ali katerikoli od Zavarovalčevih ali Zavarovančevih Sorodnikov ali zaposlenih ne bo smatran za Lečečega zdravnika).

Nesreča: nenaden, nepričakovan, nepredvidljiv, vendar opredeljen primer, od katerega pride v Trajanju zavarovanja po Polici.

Odbitek: je v Zavarovalni pogodbi navedeni del zahtevka, ki ga Zavarovalnica ne povrne.

Polica: zavarovalna polica, ki jo v konkretnem primeru sklenitve zavarovalne pogodbe na podlagi teh Splošnih zavarovalnih pogojev izda Zavarovalnica ter vsebuje podrobnosti v zvezi s trajanjem zavarovanja ter zavarovanimi osebami.

Posebni pogoji: v nadaljevanju navedeni posebni zavarovalni pogoji.

Potovanje: prevoz in nastanitev, rezervirana preko Zavarovalnega zastopnika z datumom začetka in skupno ceno kot sta določena v Polici.

Predstavniki Zavarovalnice: družba Assistance CORIS d.o.o., ki je s strani Zavarovalnice pooblaščen za obravnavanje odškodninskih zahtevkov.

Skupina: družbe članice skupine AmTrust.

Sopotnik: oseba, ki spremlja Zavarovanca na Potovanje.

Sorodnik: zakonski partner, zunajzakonski partner (zunajzakonske zveze morajo biti uradno prijavljene na skupnem naslovu najmanj 3 mesece pred sklepanjem Zavarovalne pogodbe), (krušni) starši, (krušni) starši partnerja, (pol)brat, (pol)sestra, sin, hči, pastorek, pastorka, posvojeni ali rejni otroci, stari starši in vnuki.

Splošni pogoji: ti splošni zavarovalni pogoji.

Trajanje zavarovanja: zavarovanje v skladu z Zavarovalno pogodbo se začne z

rezervacijo Potovanja ali plačilom zavarovalne premije, kar od tega se zgodi kasneje, ter se konča z začetkom Potovanja. Pojem „Trajanje zavarovanja“ sočasno opredeljuje tudi obdobje, v zvezi s katerim je na podlagi Zavarovalne pogodbe mogoče pridobiti kritje.

Zavarovalec: oseba, ki z Zavarovalnico sklene Zavarovalno pogodbo in plača zavarovalno premijo v skladu s Polico.

Zavarovalnica: zavarovalnica AmTrust Europe Limited.

Zavarovalna pogodba: pogodbeno razmerje med Zavarovalcem in Zavarovalnico, kot je opredeljeno na začetku Splošnih zavarovalnih pogojev.

Zavarovalna vsota: najvišji znesek kritja, ki ga Zavarovalnica plača v skladu s Polico.

Zavarovalni zastopnik: turistična agencija ali organizator Potovanja, ki v imenu Zavarovalnice kot zavarovalni zastopnik sklene Zavarovalno pogodbo.

Zavarovanec: zavarovana oseba, kot je navedene na Polici.

UPRAVIČENE OSEBE - STAROSTNA MEJA

Do tega zavarovanja so kot Zavarovanec upravičene osebe stare največ 75 let.

SPLOŠNE IZKLJUČITVE OBVEZNOSTI ZAVAROVALNICE

V naslednjih primerih velja za vse dele Zavarovalne pogodbe izključitev obveznosti:

1. Državljska vojna ali vojna z drugo državo, nemiri, gibanje prebivalstva, stavke, teroristična dejanja, ugrabitve talcev, uporaba orožja.
2. Ionizirajoče sevanje ali kontaminacija z radioaktivnimi snovmi iz jedrskih goriv ali jedrskih odpadkov, z izgorovanjem jedrskega goriva, radioaktivne, strupene, eksplozivne ali druge nevarne lastnosti kakršne koli jedrske zgradbe ali jedrske komponente take zgradbe.
3. Zavarovanec ali Sopotnik potujeta kljub nasvetom Lečečega zdravnika ali potujeta z namenom prejema zdravniške oskrbe ali zdravniškega nasveta.
4. Zavarovanec, njegov Sopotnik ali Sorodnik je na čakalnem seznamu bolnišnice ali čaka na kakršno koli vrsto bolnišnične oskrbe, ali je bila pri kom od njih že postavljena diagnoza neozdravljive bolezni.
5. Škodni dogodki do katerih je prišlo zunaj Trajanja zavarovanja.
6. Škodni dogodki in njihove posledice, ki so nastali med datumom rezervacije Potovanja in datumom sklenitve Zavarovalne pogodbe.
7. Škodni dogodki, ki so nastali kot posledica vpliva ali zaradi povezave z alkoholom, mamili ali zdravili, razen če so bile te snovi zaužite v skladu z navodili proizvajalca ali jih je predpisal Lečeči zdravnik.
8. Škodni dogodki v zvezi ali kot posledica:
 - a. samomora ali poskusa samomora,
 - b. kakršnih koli psihičnih motenj (depresije, tesnobe, fobije, stres itd),
 - c. namerne samopoškodbe ali malomarnega izpostavljanja nevarnosti (razen v primeru reševanja življenja).
9. Škodni dogodki v zvezi ali kot posledica sodelovanja Zavarovanca pri nezakonitih ali kriminalnih dejanjih.
10. Škodni dogodki v zvezi ali kot posledica sodelovanja Zavarovanca pri nevarnih dejavnostih, kot so fizično delo, poklicno zabavništvo, profesionalni športi, dirkanje (razen teka), reliji in tekmovanja z motorji, leti z letalom (razen v primerih, ko je Zavarovanec plačal letalsko karto pri enem od registriranih ponudnikov letalskega potniškega prometa).
11. Škodni dogodki v zvezi s stečajem, likvidacijo ali pogodbeno neizpolnitvijo s strani Zavarovalnega zastopnika, turistične agencije, organizatorja potovanja ali katere koli druge osebe, s katero se je Zavarovanec dogovoril glede Potovanja ali namestitve.
12. Zavrnitev vstopa v prevozno sredstvo zaradi zamude pri oddaji prtljage in/ali nepravočasnega vkrcanja.
13. Odpoved leta iz katerega koli razloga, za katerega je bila odpoved Zavarovancu potrjena še pred sklenitvijo tega zavarovanja.
14. Kakršni koli dodatni stroški odpovedi rezervacije Potovanja, ki nastanejo, če Zavarovanec ne obvesti Zavarovalnega zastopnika takoj, ko se izkaže, da bo treba odpovedati rezervacijo.
15. Kakršni koli zahtevki za povrnitev stroškov, ki niso del stroškov Potovanja, za katerega je bila sklenjena ta Zavarovalna pogodba, kot so na primer najem avtomobila, parkiranje na letališču, stroški potnega lista ali vizuma.
16. Kakršni koli zahtevki na podlagi katerih koli okoliščin, za katere je Zavarovanec vedel ,

ko je sklenil Zavarovalno pogodbo ali rezerviral Potovanje in je lahko pričakoval, da bodo povzročile odpoved Potovanja.

17. Nezmožnost potovanja, ker Zavarovanec ni opravil potrebnega cepljenja ali ker so mu ukradli ali je izgubil potni list, vizum oziroma ni upošteval zahtev oblasti glede potnih listov, vizumov ali druge dokumentacije, potrebne za Potovanje.

18. Odločitev Zavarovanca, da ne želi potovati (odklanja Potovanje).

19. Zavrnitev prevoza z letalom, ladjo ali avtobusom s strani vsakokratnega prevoznika iz katerega koli razloga, na primer varnosti ali internih/zunanjih predpisov.

20. Kakršni koli stroški, ki so lahko povrnjeni iz drugega vira.

21. Če Zavarovanec ne prekliče Potovanja pred odhodom na Potovanje, nima pravice do izplačila zavarovalnine.

POSTOPEK VLOGE ODŠKODNINSKEGA ZAHTEVKA

KAKO VLOŽITI ODŠKODNINSKI ZAHTEVAK?

1. Zavarovalec ali Zavarovanec mora o odpovedi Potovanja obvestiti Zavarovalnega zastopnika (po e-pošti, faksu ali s pisno izjavo v prostorih Zavarovalnega zastopnika), ko pride do dogodka, ki preprečuje odhod ali najkasneje 48 ur po začetku takšnega dogodka.

2. Če Zavarovalec ali Zavarovanec o nameri odpovedi Potovanja ne obvesti Zavarovalnega zastopnika v 48 urah po začetku dogodka, ki je vzrok odpovedi Potovanja, Zavarovanec izgubi vse pravice do zavarovalnine.

3. Za kakršno koli povračilo mora Zavarovanec:

a. Sporočiti odpoved takoj po začetku dogodka, ki je vzrok odpovedi, razen če to ni možno zaradi naključnih dogodkov ali višje sile, ki jih ni bilo mogoče predvideti ali preprečiti pred sklenitvijo pogodbe in je to mogoče dokazati z veljavnimi uradnimi dokumenti.

b. Zahtevku priložiti vse dokumente, račune, pooblastila, zdravniška potrdila in dokazila o obstoju dogodka, na podlagi katerega uveljavlja nadomestila iz Zavarovalne pogodbe.

4. Če je razlog odpovedi Huda bolezen ali Huda telesna poškodba, mora Zavarovanec Predstavniku Zavarovalnice poslati vse zdravstvene dokumente, potrebne za obdelavo zahtevka. Vzrok odpovedi mora biti dokazan z verodostojno zdravstveno dokumentacijo.

5. O ustreznosti dokazil presoja glavni zdravstveni uslužbenec Zavarovalnice oziroma Predstavnika Zavarovalnice, ki sme zahtevati določena dodatna zdravniška poročila, potrebna za dokazovanje upravičenosti zahtevka.

6. V primeru Hude bolezni ali Hude telesne poškodbe Sorodnika je treba njegovo/njeno zdravstveno dokumentacijo poslati skupaj z dokazilom o sorodstvu.

7. V primeru nosečnosti je treba razlog odpovedi dokazati z zdravniškim potrdilom in/ali materinsko knjižico.

8. V primeru smrti je ustrezen dokaz za odpoved izpisek iz matičnega registra o smrti, ki ga je treba poslati skupaj z dokazilom o sorodstvu.

KONTAKTNI PODATKI ZA ZAHTEVKE:

Vse zahtevke je treba poslati neposredno Predstavniku Zavarovalnice na spodnji naslov:

Assistance CORIS d.o.o.

Ul. bratov Babnik 10

1000 Ljubljana

Telefon: +386 1 5192020

Faks: +386 1 5191698

E-pošta: odpoved@april.si

Pomoč pri zahtevkih

Zavarovanec je dolžan pravočasno zagotoviti pomoč in sodelovati z Zavarovalnico oziroma Predstavnikom Zavarovalnice pri zagotavljanju kakršnih koli drugih dokazil, potrebnih za vrednotenje zahtevka. Nesodelovanje ima za posledico odklonitev zahtevka.

Poravnava zahtevka

Ko je vloga za uveljavitev pravic iz zavarovanja popolna, bo nesporni znesek zavarovalnine izplačan v roku 15 delovnih dni po sporazumu, ki ga sprejmeta obe stranki, ali po sodni odločbi.

Pritožbe

Če se Zavarovanec ne strinja z odločitvijo glede zahtevka, lahko v 15 dneh po zavrnitvi kritja pošlje pisno pritožbo Komisiji za pritožbe pri Predstavniku Zavarovalnice.

POSTOPEK PRITOŽBE

Zavarovalnica si prizadeva, da bi Zavarovancem vedno zagotavljala prvovrstne storitve. Če menite, da vam Zavarovalnica ali katera koli druga stranka, povezana s to Zavarovalno pogodbo, ni zagotovil najboljše možne storitve, vas prosimo, da se obrnete na Predstavnik Zavarovalnice na zgornjem naslovu in prizadevali si bomo odpraviti težavo.

VAROVANJE PODATKOV

OSEBNA PRIVOLITEV

Zavarovalec in Zavarovanec se strinjata z uporabo svojih osebnih podatkov kot je opisano spodaj in v skladu s slovenskim Zakonom o varstvu osebnih podatkov oziroma ustreznimi predpisi Evropske Unije. Takšni podatki zajemajo tudi podatke o transakcijah ter podatke, ki jih Zavarovalnica pridobi s strani tretjih oseb.

OBČUTLJIVI OSEBNI PODATKI

Določeni Zavarovalnici posredovani osebni podatki so morebiti občutljivi osebni podatki, kot je ta pojem predviden v slovenskem Zakonu o varstvu osebnih podatkov oziroma v ustreznih predpisih Evropske Unije (npr. podatki o zdravstvenem stanju ali kazenskih obsodbah). Zavarovalnica takšne podatke uporablja izključno za namene, ki so predvideni v Splošnih ali Posebnih pogojih.

UPORABA PODATKOV

Zavarovalnica osebne podatke uporablja za upravljanje Zavarovalne pogodbe, vključno s pridobivanjem jamstva oziroma obdelavo škodnih dogodkov, zaradi česar so takšni podatki lahko razkriti drugim zavarovalnicam, predstavnikom zavarovalnic, ponudnikom jamstva ali pozavarovalnicam. Ti podatki so tudi vključeni v zbirko podatkov, ki jo ustvari, upravlja in vzdržuje Zavarovalnica (sama ali preko Predstavnik Zavarovalnice) za namene zavarovalniškega posredništva. Ti podatki so nadalje v Trajanju zavarovanja lahko uporabljeni za obveščanje Zavarovanca in Zavarovalca o posodobitvah in ponudbah, vključno z neposrednim trženjem.

Zavarovalnica osebnih podatkov ne razkrije osebam izven Skupine, razen:

1. pod pogojem privolitve Zavarovalca oziroma Zavarovanca ali
2. če je to dovoljeno z zakonom ali
3. če gre pri tem za osebe, ki izvajajo storitve za Zavarovalnico, Zavarovalca ali Zavarovanca. Zavarovalnica lahko osebne podatke posreduje v druge države oziroma jurisdikcije, pod pogojem, da njihov prejemnik zagotavlja enako raven zaščite. Zavarovalec in Zavarovanec lahko kadar koli v pisni obliki zahtevata prenehanje obdelave osebnih podatkov za vse ali nekatere od zgoraj omenjenih namenov. Takšne zahteve se naslovijo na Predstavnik Zavarovalnice.

DRUGA DOLOČILA

PRISTOJNA ZAKONODAJA

Za Zavarovalno pogodbo se uporablja slovensko pravo (neupoštevaje vsakokratna pravila mednarodnega zasebnega prava). Za reševanje kakršnih koli pravnih sporov, ki bi izhajali iz te Zavarovalne pogodbe (ali bi bili v zvezi z njo), je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

VEČ POLIC

Zavarovalec oz. Zavarovanci so dolžni Zavarovalnega zastopnika obvestiti o kakršnih koli drugih zavarovanjih, sklenjenih za isti riziko. Če ima Zavarovanec že sklenjeno drugo zavarovalno pogodbo, Zavarovalnica ni dolžna plačati zahtevka.

VSTOP V PRAVICE

Zavarovalnica vstopi v vse pravice Zavarovanca za uveljavljanje ukrepov in povračilo zavarovalnine od vseh pravnih ali fizičnih oseb, odgovornih za zahtevek. Če je to Zavarovalnici onemogočeno na podlagi krivde Zavarovanca, je Zavarovalnica temu primerno (delno ali v celoti) prosta kakršne koli odgovornosti na podlagi Zavarovalne pogodbe.

PREVARA IN ZAVAJANJE

Če Zavarovanec ali kdo drug v njegovem imenu navede napačne in nenatančne podatke ali ne razkrije bistvenih dejstev, bo ta Zavarovalna pogodba neveljavna. Če Zavarovanec ali katera koli druga oseba v njegovem imenu vloži kakršen koli zahtevek iz te Zavarovalne pogodbe, ki je na kakršen koli način napačen ali goljufiv, Zavarovalnica ni zavezana k

izplačilu na podlagi takega zahtevka, kakršen koli že plačan znesek pa mora Zavarovanec povrniti.

OMEJITVE

Obveznost Zavarovalnice do Zavarovanca v nobenem primeru ne preseže Zavarovalne vsote.

Zavarovalec nima možnosti odstopa od sklenitve Zavarovalne pogodbe.

UPOŠTEVANJE – NEZMOŽNOST IZPOLNJEVANJA DOLOČIL ZAVAROVALNE POGODBE

Odgovornost Zavarovalnice za izplačila v skladu s Polico je odvisna od Zavarovančevega upoštevanja vseh določil te Zavarovalne pogodbe. Če Zavarovanec ne upošteva vseh obveznosti, določenih v tej Zavarovalni pogodbi, lahko to vpliva na njegove možnosti prejema povračila zahtevkov. Ravnanja ali opustitve v nasprotju z določili Zavarovalne pogodbe imajo za posledico izgubo pravic do kritja iz Police.

ZAVAROVANJE RIZIKA ODPOVEDI POTOVANJA POSEBNI POGOJI

ENOSTAVNA POLICA

KAJ POKRIVA?

Do 6.000 EUR na Zavarovanca in 30.000 EUR na dogodek za kakršne koli nepopolnplačljive stroške prevoza, namestitve ali druge stroške, ki so bili ali bi morali biti plačani po pogodbi, ne morejo pa biti izkoriščeni zaradi neizogibne in nepričakovane odpovedi Potovanja pred odhodom na podlagi nasveta Leččevega zdravnika zaradi:

1. Hude telesne poškodbe, nepričakovane Hude bolezni ali smrti:
 - a. Zavarovanca ali Sopotnika ali
 - b. osebe, s katero Zavarovanec začasno biva ali
 - c. Zavarovančevega Sorodnika.

2. Zapletov, povezanih z nosečnostjo Zavarovanke ali nosečnostjo Sopotnice, če je bila nosečnost zdravniško ugotovljena in potrjena po datumu sklenitve Zavarovalne pogodbe ter je Potovanje po zdravniškem nasvetu odsvetovano.

Zavarovalna vsota, izplačana Zavarovancu ne more v nobenem primeru presežati stroškov, plačanih turistični agenciji v skladu s pogodbeno odpovedno lestvico, ki je določena v splošnih pogojih turistične agencije. Zavarovalec ali Zavarovanec mora Zavarovalnega zastopnika obvestiti o nameri odpovedi v 48 urah po začetku dogodka, na podlagi katerega je upravičen do kritja v skladu s Polico.

V primeru najema nastanitve je Zavarovalnica odgovorna samo za pokrivanje stroškov, nastalih pri odpovedi najemne pogodbe, če je omenjena pogodba odpovedana v celoti. Vse turistične storitve, krite s to pogodbo, vključno z dodatnimi ali zaporednimi storitvami, predstavljajo enotno potovanje, ki ga določa enoten datum začetka, ki ga Zavarovalni zastopnik navede v Zavarovalni pogodbi.

POSEBNE IZKLJUČITVE, KI VELJAJO ZA ENOSTAVNO POLICO

Poleg splošnih izključitev obveznosti Zavarovalnice so iz kritja v okviru takšne Police izključeni tudi naslednji dogodki:

1. Zahtevki, povezani z zdravstvenimi stanji, kjer ni na voljo potrčila, pridobljenega od Leččevega zdravnika, ki bi potrčilo, da je bila odpoved Potovanja nujna glede na zdravstveno stanje.
2. Če glavni zdravstveni uslužbenec Zavarovalnice oziroma Predstavnik Zavarovalnice ne odkrije vzroka, zaradi katerega bi bil Zavarovanec nezmožen potovati, ali kjer bolezen ali poškodbe niso tako hudi, da bi lahko bili razlog odpovedi.
3. Vsakršen zahtevek, v zvezi s katerim je bila nosečnost Zavarovanke ali Sopotnice potrjena pred datumom sklenitve Zavarovalne pogodbe.

RAZŠIRJENA POLICA

KAJ POKRIVA?

Do 6.000 EUR na Zavarovanca in 30.000 EUR na dogodek za kakršne koli nepopolnplačljive stroške prevoza, namestitve ali druge stroške, ki so bili ali bi morali biti plačani po pogodbi, ne morejo pa biti izkoriščeni zaradi neizogibne in nepričakovane odpovedi Potovanja pred odhodom na podlagi:

1. Hude telesne poškodbe, nepričakovane Hude bolezni ali smrti:

- a. Zavarovanca ali Sopotnika ali
 - b. osebe, s katero Zavarovanec začasno biva ali
 - c. Zavarovančevega Sorodnika.
2. Zapletov, povezanih z nosečnostjo Zavarovanke ali nosečnostjo Sopotnice, če je bila nosečnost zdravniško ugotovljena in potrjena po datumu sklenitve Zavarovalne pogodbe ter je Potovanje po zdravniškem nasvetu odsvetovano.
 3. Če Zavarovanca ali Sopotnika doleti obvezna karantena, sodelovanje v poroti ali pričanje na sodišču.
 4. Če Zavarovanca ali Sopotnika doleti neprostovoljna izguba zaposlitve.
 5. Zavarovančeve ali Sopotnikove menjave delovnega mesta, ki jo dokaže z novo pogodbo o zaposlitvi z začetkom zaposlitve v obdobju trajanja zavarovanja in dokazilom, da se novi delodajalec ne strinja z načrtovanim Potovanjem.
 6. Razveza zakonske zveze ali prenehanje pravno priznane zunajzakonske zveze.
 7. Odpoved poroke ali poročnega potovanja.
 8. Zavarovančeva ali Sopotnikova neposredna vključenost v prometno nesrečo na poti do letališča, ki resno ogrozi pravočasen prihod, dokazana s policijskim zapisnikom o nesreči.
 9. Pomanjkanje snega v smučarskem središču, pri katerem deluje manj kot 50 % naprav, predvidenih za uporabo, kar onemogoča izvajanje načrtovanih dejavnosti.
 10. Pristojen organ (kot na primer Svetovna zdravstvena organizacija) izda opozorilo za turiste, ki velja za določeno območje ali državo, ki je del načrtovanega Potovanja. Opozorilo je lahko povezano z ekstremnimi vremenskimi razmerami, epidemijo, pandemijo, ogroženo varnostjo in drugimi razlogi.

11. Odpoved dogodka (koncerta, športne prireditve), za katerega je bilo urejeno Potovanje, če ni del organiziranega prevoza na dogodek, ki vključuje skupino posameznikov. Preključ ali sprememba poslovnega sestanka je izrecno izključen iz kritja.
12. Sprememba datuma strokovnega/državnega izpita Zavarovanca ali Sopotnika glede na predhodno objavljen datum, če je bilo Potovanje organizirano po objavi prvotnega datuma in pred objavo novega.
13. Če mora Zavarovanec ali Sopotnik ostati doma zaradi obsežne škode na svojem domu, povzročene v požaru, eksploziji letala, neurju, poplavi, zemeljskem plazju ali pogrezanju, ali ki so jo povzročili zlonamerne osebe ali tatovi, pri čemer je potrebno poročilo o dogodku reševalne službe.
14. Zavarovanec ali Sopotnik je vključen v pomoč v primeru izrednih razmer, kot na primer požara ali poplave, v svoji državi, kar dokažete s pisnim obrazložilom ustreznega organa.

Zavarovalna vsota, izplačana Zavarovancu, ne more v nobenem primeru presežati stroškov, plačanih turistični agenciji v skladu s pogodbeno odpovedno lestvico, ki je določena v splošnih pogojih turistične agencije. Zavarovalec ali Zavarovanec mora Zavarovalnega zastopnika obvestiti o nameri odpovedi v 48 urah po začetku dogodka, na podlagi katerega je upravičen do kritja v skladu s Polico.

V primeru najema nastanitve je Zavarovalnica odgovorna samo za pokrivanje stroškov, nastalih pri odpovedi najemne pogodbe, če je omenjena pogodba odpovedana v celoti. Vse turistične storitve, krite s to pogodbo, vključno z dodatnimi ali zaporednimi storitvami, predstavljajo enotno potovanje, ki ga določa enoten datum začetka, ki ga Zavarovalni zastopnik navede v Zavarovalni pogodbi.

Odbitek: Odbitek v znesku 50 EUR na Zavarovanca na zahtevek bo odštet od zavarovalne vsote vsakega Zavarovanca.

POSEBNE IZKLJUČITVE, KI VELJAJO ZA RAZŠIRJENO POLICO

Poleg splošnih izključitev obveznosti Zavarovalnice so iz kritja v okviru takšne Police izključeni tudi naslednji dogodki:

1. Zahtevki, povezani z zdravstvenimi stanji, kjer ni na voljo potrčila Leččevega zdravnika, ki bi izkazovalo, da je bila odpoved Potovanja nujna glede na zdravstveno stanje.
2. Če glavni zdravstveni uslužbenec Zavarovalnice oziroma Predstavnik Zavarovalnice ne odkrije vzroka, zaradi katerega bi bil Zavarovanec nezmožen potovati, ali kjer bolezen ali poškodbe niso tako hudi, da bi lahko bili razlog odpovedi.
3. Vsakršen zahtevek, v zvezi s katerim je bila nosečnost Zavarovanke ali Sopotnice potrjena pred datumom sklenitve Zavarovalne pogodbe.
4. Zavarovalnica ne prevzema odgovornosti za Odbitek.
5. Zavarovalnica ne prevzema odgovornosti za kakršne koli izgube ali stroške, ki so povzročene ali posledica neprimerne vedenja, zaradi katerega je prišlo do odpovedi zaposlitve, ali če je odpoved dal sam Zavarovanec.